МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Гжельский государственный университет»** (ГГУ)

Колледж ГГУ

Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирования

**Отчёт по практической работе №2**

**по «стандартизации, сертификации и техническое документирование»**

**на тему «СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»**

ВЫПОЛНИЛА:

Студентка группы ИСП-О-17

Янгабозова Анастасия

ПРОВЕРИЛА:

Прокуронова А.Ю.

Оценка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

п. Электроизолятор

2019 г.

**Цель работы:** изучить процесс разработки, внедрения и сертификации системы менеджмента качества на базе международных стандартов качества ИСО серии 9000 в организации.

**Тест:**

1. в
2. а
3. б
4. в
5. в
6. а
7. б
8. в
9. г
10. в
11. а
12. б
13. в

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Нет | Утверждение |
|  |  | Ответственность и полномочия персонала должны быть определены |
|  |  | Ответственность и полномочия должны быть доведены до персонала |
|  |  | Ответственность и полномочия персонала должны быть документально зафиксированы |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Документ | Запись | Тип документации |
| 1 |  |  | Положение о внутреннем аудите ОАО «Строймонтаж» |
| 2 |  |  | Цели ООО «АБВ» в области качества на 2001 г. |
| 3 |  |  | Инструкция по запуску котла ОГА-14Б |
| 4 |  |  | Транспортный устав железных дорог РФ |
| 5 |  |  | Разрез 4-4. Рабочий проект типового задания А18 |
| 6 |  |  | Протокол приемочных испытаний изделия БР-11 / партия 2 |
| 7 |  |  | Блок-схема процессов верхнего уровня ООО «АБВ» |
| 8 |  |  | Бланк соглашения проектных спецификаций (пустой) |
| 9 |  |  | План улучшения системы качества ООО «АБВ» на 2001 г. |
| 10 |  |  | Протокол совещания руководства по системе качества |
| 11 |  |  | Должностная инструкция продавца-консультанта |
| 12 |  |  | Кодекс торгового мероприятия РФ |
| 13 |  |  | Журнал передачи смен поста ОТК №13 |
| 14 |  |  | Отчет о калибровке электротехнического измерительного оборудования |
| 15 |  |  | Квартальный бухгалтерский отчёт |
| 16 |  |  | Договор на выполнение консультационных работ |

**Контрольные вопросы и задания:**

1. Первый шаг внедрения СМК – это, как говорят врачи, проведение диагностики существующего предприятия вместе со сложившейся на этот момент системой управления для того, чтобы ответить на два вопроса:

1. Что не хватает, чтобы признать систему управления предприятием соответствующей всем требованиям стандарта ISO 9001.

2. Какие требования стандарта ISO 9001 на первом же этапе этого анализа можно считать неприемлемыми для системы управления предприятием.

1. Область применения Системы менеджмента качества – это границы, внутри которых действуют единые правила управления, соответствующие требованиям стандарта ISO 9001.
2. Организационная структур
3. Географическое расположение
4. Виды деятельности и процессы
5. Линейка продукции и услуг
6. 1) Несоответствие - невыполнение требования.

2) Коррекция - действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия.

3) Корректирующее действие - действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия, или другой нежелательной ситуации.

4) Предупреждающее действие - действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия, или другой потенциально нежелательной ситуации.